

Datenschutzerklärung der Noris Tabak & Convenience GmbH

(Stand: August 2020)

Wir bedanken uns recht herzlich für Ihr Interesse an unserem Online-Shop sowie unseren Produkten bzw. Dienstleistungen. Wir messen dem Schutz der Kundendaten der registrierten Händler eine hohe Bedeutung zu. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, gesetzliche Datenschutzbestimmungen zu beachten und alle hierfür erforderlichen Maßnahmen zu treffen. Die Webseite www.shop.noris-tabak.de wird von der Noris Tabak & Convenience GmbH betrieben. Im Folgenden möchten wir Ihnen erklären, wie Sie sich beim Besuch auf unseren Webseiten hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen.

Datensicherheit durch Verschlüsselung

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt an uns übertragen. Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigung, Zerstörung und unberechtigten Zugriff geschützt.

Auskunfts- und Widerrufsrecht

Auf Nachfrage gewähren wir Ihnen selbstverständlich Einsicht in eine detaillierte Beschreibung Ihrer Daten, nehmen Änderungen vor oder löschen persönliche Daten.

Erfassung allgemeiner Informationen

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen beinhalten etwa die IP-Adresse, die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet Service Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche uns keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Zudem werden diese Daten ebenso beim Zugriff auf jede andere Webseite im Internet generiert. Es handelt sich hierbei also nicht um eine spezifische Funktion unserer Webseite. Informationen dieser Art werden von uns ausschließlich anonymisiert verarbeitet und statistisch ausgewertet.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Wir erheben, speichern, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten nur für Zwecke der Auftragsabwicklung sowie für Marktanalysen, Clustern von Händlergruppen und allgemeinen Auswertungen. Bei Anmeldung für unseren elektronischen Newsletter, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse nur für eigene Werbe- und Informationszwecke.

Grundsätzlich steht der geschlossene Bereich unserer Webseite nur unseren registrierten Händlern zur Verfügung. Um die Leistungen von www.shop.noris-tabak.de nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren.

Als registrierter Benutzer werden folgende persönliche Daten verarbeitet, welche auf unseren Servern gespeichert werden:

- Adress-, Kontakt- und Registrierungsdaten
- Art der Verkaufsstelle / Geschäftsart
- Zahlungsdaten
- Umsätze von Tabak und Convenience
- Sortimentsbreite, Bestellhistorie von Tabakwaren und Convenience-Artikeln
- Transaktions- und Vertragsdaten

Eine Weitergabe Ihrer Daten kann grundsätzlich an mehrere Unternehmen erfolgen, soweit dies zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung erforderlich ist, insbesondere in folgenden Fällen:

- Zum Zwecke der Anmeldung in unserem Online-Shop und der Authentifizierung werden Ihre Registrierungsdaten an unsere Kooperationspartner weitergegeben

- Zum Zwecke der Abwicklung des Packbetriebes und Lieferung können Daten an von uns hierfür beauftragte Versandunternehmen oder Paketdienstleister weitergegeben werden. Dies umfasst Daten, die für eine Zusendung der bestellten Waren erforderlich sind.
- Zum Zwecke des Zahlungsvorgangs können Daten im Rahmen der angebotenen / vereinbarten Zahlungsmöglichkeiten an die dafür zuständigen Beteiligten (z. B. Kreditinstitute) weitergegeben werden.
- Bei Zahlungsstörungen kann eine Forderung an ein Inkassounternehmen abgetreten werden. Außerdem können Informationen an Auskunftseien übersandt werden. Die Weitergabe der hierzu erforderlichen personenbezogenen Daten richtet sich nach den Ausführungen zur Bonitätsprüfung.
- Im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitung kann ein Datentransfer wie z. B. zum Zwecke der Rechnungserstellung an externe Rechenzentren erfolgen.
- Die weitergegebenen Daten dürfen von Dienstleistern ausschließlich zum Zweck ihrer Weitergabe verwendet werden.

Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, sofern wir dazu nicht gesetzlich verpflichtet sind oder Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Abwicklung von Bestellvorgängen mitteilen, können aus handels- und steuerrechtlichen Gründen bis zu 10 Jahren gespeichert werden. Wir achten darauf, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten nur im Rahmen der rechtlichen Zulässigkeit erfolgen. Für Rückfragen zur Datenschutzerklärung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Cookies und vergleichbare technische Verfahren

Wir verwenden, wie viele andere Internet-Angebote auch, so genannte „Cookies“ und vergleichbare technische Verfahren, bei denen ein Identifizierungszeichen auf Ihren Computer übermittelt wird.

Hierdurch erhalten wir automatisch bestimmte Daten über Ihren Computer und Ihre Verbindung zum Internet wie z. B. IP-Adresse, verwendeter Browser, Betriebssystem. Außerdem erfassen wir in anonymisierter Form ggf. die Besuchshistorie, d.h. die Seiten unseres Internet-Angebots, die Sie aufsuchen, einschließlich Reihenfolge, Datum und Zeit. Während Ihrer Besuche benutzen wir zuweilen JavaScript, um weitere Daten zu sammeln und zu bewerten, einschließlich der Dauer bis zum Aufbau einer Seite, deren vollständiges oder fehlerhaftes Herunterladen, die Dauer des Besuchs auf einer Detailseite, Daten zur Interaktion zwischen Seiten (z. B. Scrolling, Klicken, Mouse-overs) und das Verlassen der Seite.

Mit Hilfe dieser Verfahren können wir analysieren, wie unsere Webseiten genutzt werden, um unsere Angebote insgesamt zu optimieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass von einer Webseite Cookies auf Ihrem PC gesetzt werden, können Sie dies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser ermöglichen. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Webseiten nicht richtig funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

PIWIK

Unser Online-Shop verwendet einen sogenannten Webanalysedienst namens Piwik, das mit Hilfe von Cookies Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an unseren Server überträgt und zu Analyse Zwecken hinsichtlich der Nutzung speichert. Dies trägt zur Optimierung unserer Webseiten bei. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, weshalb Sie als Nutzer anonym bleiben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben.

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Wir empfehlen Ihnen daher, sich von Zeit zu Zeit über die aktuelle Datenschutzerklärung zu informieren. Die Datenschutzerklärungen werden mit Status - Datum auf unseren Webseiten kenntlich gemacht.